

Etap praktyczny egzaminu zawodowego

Zadanie praktyczne 1

Hotel Kompas*** w Katowicach otrzymał pisemne zamówienie na usługi hotelarskie od Pani Janiny Król.

Korzystając z zamówienia na usługi hotelarskie, oferty hotelu Kompas*** oraz informacji o połączeniach kolejowych w języku obcym sporządź:

- dokumentację związaną z przyjęciem zamówienia (grafik rezerwacji, formularz rezerwacyjny, kosztorys oraz potwierdzenie rezerwacji),
- dokumentację związaną z rejestracją i pobytem gości (karty rejestracyjne, formularz wypożyczenia sprzętu sportowego).

Zamówienie na usługi hotelarskie

Janina Król
ul. Lipowa 13
30-102 Gniezno
Tel. 238-773-362

Gniezno dn. 03.07.2016 r.

Hotel Kompas***
ul. Górnicza 45
31-074 Katowice

Zwracam się z prośbą o rezerwację pokoju dwuosobowego w terminie 18-21.09.2016 r. dla mnie i mojego męża Jana Króla. Rezerwuję również śniadania i obiadowe kolacje w tym terminie dla 2 osób. 20.09 Chciałabym wypożyczyć dwa rowery górskie na cały dzień. Dodatkowo proszę o zakup dwóch biletów kolejowych do Wisły w godzinach porannych dnia 20.09. Zależy mi na tym, aby w pociągu była sieć wi-fi i można było zabrać ze sobą rowery. Proszę wybrać najtańszą ofertę, ale spełniającą nasze oczekiwania. Ceny biletów kolejowych proszę doliczyć do kosztorysu

i wysłać go wraz z potwierdzeniem rezerwacji.

W dniu naszego wyjazdu do Wisły zjemy tylko śniadanie, ale zamawiamy dodatkowo suchy prowiant dla 2 osób.

Do hotelu przyjedziemy ok. godziny 16.00, a wyjedziemy tuż po śniadaniu.

Za wykorzystane usługi zapłacimy gotówką w dniu wyjazdu z hotelu.

Z poważaniem

Janina Król

Informacja dotycząca połączenia kolejowego z Wisłą w języku obcym

Le train pour Wisła part de la gare centrale de Katowice toutes les pleines heures. Il y a un certain nombre de transporteurs: Transports Régionaux, PKP Intercity et Chemins de fer de Silésie. Wi-Fi est disponible dans les trains PKP Intercity et les trains des Chemins de fer et de Silésie, mais les voitures PKP Intercity sont plus confortables et en plus, offrent la possibilité de transporter des vélos gratuitement.

The train to Wisła leaves the central railway station in Katowice every hour. There are several carriers: Regional Transport, PKP Intercity and Silesian Railways. Wi-Fi is available in PKP Intercity trains and Silesian Railways, but PKP Intercity carriages are more comfortable and the only ones with the possibility of transporting bicycles free of charge.

Der Zug nach Wisła fährt vom Hauptbahnhof in Katowice jede volle Stunde ab. Es gibt einige Schienenverkehrsunternehmen: Regionale Beförderung, PKP Intercity, Schlesische Bahn. Einen Zugang zu WLAN gibt es in Zügen von PKP Intercity und Schlesischer Bahn. Die Waggons von PKP Intercity bieten mehr Komfort und als einzige ermöglichen Fahrradmitnahme ohne zusätzliches Gebühr.

Oferta hotelu Kompas***

Hotel Kompas***

ul. Górnicza 45

31-074 Katowice

e-mail: hotel@kompas.pl tel. 58 961 65 01

NIP 118-109-01-95, REGON 241311963

Nr konta PKO SA 36 7731 4913 0000 2332 2542 3272

